

«Шұбаркөл көмір» АҚ-ның тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу және бекітілген тарифтік сметалардың, инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы 2023 жылдың қорытындысы бойынша есеп

2024 жылғы 23 сәуірде бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызметтің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2023 жылдың қорытындылары бойынша есептің тыңдалымдары өткізілді.

Сондай-ақ, есеп «ZOOM» қосымшасы арқылы онлайн-трансляцияны ұйымдастырумен жүргізіледі.

Тыңдалымды өткізу туралы ақпарат 2024 жылғы 30 наурыздағы № 35 «Индустриалды Қарағанды» газетінде жарияланды.

Жалпы ақпарат

«Шұбаркөл көмір» АҚ - Қазақстандағы ең ірі энергетикалық көмір өндірушілердің бірі.

«Шұбаркөл көмір» АҚ келесі қызмет түрлері бойынша табиғи монополия субъектісі болып табылады:

- Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері (тарату желілері бойынша су беру)
- кірме жолдардың қызметтері (бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну).

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігі Басқармасының Қарағанды облысы бойынша 2007 жылғы 13 сәуірдегі №21-НҚ бұйрығымен «Шұбаркөл көмір» АҚ жоғарыда көрсетілген қызмет түрлері бойынша Қарағанды облысы бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілген.

Уәкілетті орган реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді бекітті:

бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметтері:

- 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 наурызға дейін «Шұбаркөл көмір» АҚ ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 2022 жылғы 5 наурыздағы № 1-4/ 347 тапсырмасы бойынша кірме жолдар бойынша бекітілген тарифті 2022 жылы есептелген ИИДМ, оның шығынына қарамастан «руқсат етілген» деңгейге дейін төмендетті.

- 2023 жылғы 1 сәуірден бастап 31 желтоқсанға дейін ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 2020.11.18№184-НҚ бұйрығымен 2021 жылғы 1 қаңтардан бастап бекітілген ҚҚС-сыз вагон-километр үшін 41,56 теңге мөлшерінде.

Тарату желілері бойынша су беру қызметтері:

ҚҚС-сыз м3 үшін 191,25 теңге мөлшеріндегі тариф ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 2021.11.23 № 244-НҚ бұйрығымен бекітілген)

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ «Шұбаркөл көмір» АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері белгіленбеген.

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

2021-2025 жылдарға арналған бәсекелі кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарлама Қарағанды облысы бойынша Табиғи монополияларды реттеу Комитеті Департаментінің 11.11.2020 ж. №178-НҚ бұйрығымен бекітілген және Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасымен келісілген".

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 2021-2025 жылдары жалпы сомасы 671 289,1 мың теңгеге іс – шаралар өткізуді көздейді, оның ішінде 2023 жылы-128 356 мың теңге.

Инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды қаржыландыру көзі тарифтік сметаға енгізілген амортизациялық аударымдар сомасы болып табылады.

2023 жылы бекітілген Инвестициялық Бағдарламада мынадай іс-шара көзделген:

1. 15 км-ге аралығы учаскесін күрделі жөндеу-128 355,91 мың теңге сомасына.

Аталған іс-шара 206 895 мың теңге сомасына толық көлемде орындалды. Ұлғаю жолдың осы учаскесін ақаулы ведомостар мен тексеру актілеріне сәйкес техникалық қажеттілікке байланысты рельс-шпалдық тордың көбірек санын сатып алумен, сондай-ақ материалдарға бағаның ұлғаюымен байланысты.

Су беру қызметтері қуаттылығы төмен қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган бекіткен жоқ. Сонымен қатар, 2023 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар қаражаты есебінен негізгі құралдар сатып алынды:

1. Сорғы орталығы. ЭЦВ6-10-110 5.5кВт 10м3/сағ
2. AGG15000TE DUO 220/380В 12кВт генераторы

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

Уәкілетті орган бекіткен 2023 жылғы тарифтік сметалардың бап бойынша орындалуы
Слайдтарда бекітілген тарифтік сметалардың бап бойынша орындалуы туралы ақпарат берілген.

2023 жылға арналған уәкілетті орган бекіткен кірме жолдардың қызметтеріне тарифтік сметаның орындалуы (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну) тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың ұлғаюы 46% құрағанын көрсетеді.

Кірме жолдардың қызметтеріне шығындардың бабы бойынша төмендеуі өндірістік қажеттілікті, қолданыстағы бағалар мен 2023 жылғы тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығындарымен байланысты.

Слайдта 2023 жылы тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтерге уәкілетті орган бекіткен тарифтік сметаның орындалуы тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың ұлғаюын көрсетеді, 139% құрады.

Қызметтердің кейбір баптары бойынша тарату желілері бойынша су беру шығындарының ұлғаюы өндірістік қажеттілік пен қолданыстағы бағалар мен 2023 жылғы тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығындарымен байланысты.

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы; табиғи монополия субъектісі қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат

«Шұбаркөл көмір» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген. Сонымен қатар, «Шұбаркөл көмір» АҚ бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараны орындау қорытындысы бойынша негізгі құралдардың тозуын 54,96% - ға дейін төмендету сияқты тиімділік көрсеткішіне қол жеткізді.

2023 жылғы «Шұбаркөл көмір» АҚ қызметінің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

«Шұбаркөл көмір» АҚ 2023 жылды реттелетін қызметтер бойынша келесі қаржы-экономикалық көрсеткіштермен аяқтады.

Кірме жолдардың қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну)

Үшінші тарап тұтынушыларына кірме жол қызметтерін көрсетуден (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну) кірістер 2023 жылы 65,53 млн.теңге шығындармен 40,95 млн. теңгені құрады. Осылайша, кірме жол қызметтерін көрсетуден үшінші тарап тұтынушыларына -24,57 млн. теңге мөлшерінде залал алынды.

Кірме жолдар қызметтерінің нақты көлемі 2023 жылы 31 854,89 мың вагон км құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну 30 527,30 мың вагон км, клиенттерге сату – 1 327,59 мың вагон км немесе қызметтердің жалпы көлемінің 4,2%.

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер

2023 жылы бөгде тұтынушыларға тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтерді сатудан түскен кірістер 29,48 млн. теңге шығындармен 14,25 млн. теңгені құрады. Осылайша, біз су шаруашылығы жүйесінің қызметтерін көрсетуден бөгде тұтынушыларға – 15,22 млн. теңге мөлшерінде шығын алдық. Бекітілген тарифтік смета бойынша су берудің жоспарлы көлемі 476,7 мың м3 құрайды. 2023 жылы үшінші тарап тұтынушыларына су беру бойынша көрсетілген қызметтердің нақты көлемі 74,58 мың м3 немесе жалпы су беру көлемінің 13,53% құрады.

2023 жылға ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат **Кірме жолдардың қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну)**

«Темір жол көлігі туралы» ҚР Заңы, ҚР-дағы темір жолдардың уақытша Жарғысы және жүктерді тасымалдау ережесі негізінде «Шұбаркөл көмір» АҚ Қызылжар станциясынан Породная станциясына дейінгі учаскеде кірме жол қызметтерін көрсетеді.

Атауы	Тасымалдау көлемі, мың вагон км
Меншікті тұтыну	30 527,30
Үшінші тарап клиенттеріне тасымалдау көлемі	1 327,59
Барлығы	31 854,89

Тұтынушылардың өтінімдеріне сүйене отырып, «Шұбаркөл көмір» АҚ мәлімделген вагондарды өз клиенттеріне жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр. "Шұбаркөл көмір" АҚ-ға көрсетілетін қызметтердің сапасы бойынша клиенттер тарапынан талаптар мен шағымдар болған жоқ.

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер

«Шұбаркөл көмір» АҚ тұтынушыларға сумен жабдықтауды ҚР 06.10.2018 ж. №KZ63VTE00002259 арнайы су пайдалануға рұқсат негізінде жүзеге асырады.

Бекітілген тарифтік сметада су берудің жоспарлы көлемі 476,7 мың м3 құрайды. 2023 жылы үшінші тарап тұтынушыларына су беру бойынша көрсетілген қызметтердің нақты көлемі 74,58 мың м3 немесе жалпы су беру көлемінің 13,53% құрады.

«Шұбаркөл Көмір» АҚ ұсынатын қызметтерінің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен шағымдар болған жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат «Шұбаркөл көмір» АҚ заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың «Шұбаркөл көмір» АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне қатысуымен және жария тыңдалымдармен расталады.

«Шұбаркөл көмір» АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптардың алдында ашық жария тыңдалымдар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдалымдардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

«Шұбаркөл көмір» АҚ заңда белгіленген міндеттерді орындай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

Кірме жолдардың қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну)

«Шұбаркөл көмір» АҚ ұсынылған өтінімдерге сәйкес өз клиенттеріне мәлімделген вагондарды жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр.

Мәлімделген вагондарды клиенттің тұйығына беру берілетін вагондардың уақыты мен саны туралы хабарламадан кейін жүзеге асырылады.

Кірме жолдардың қызметтері шарттарға сәйкес үшінші тарап ұйымдарына көрсетіледі:

«Сапа-Көмір ЖШС»

«Integra Construction KZ» ЖШС
«Қазхром» ТҰК» АҚ («Қазмарганец» КБ)
«ТЭМК» ЖШС
«Nefrit Logistic» ЖШС
(«Шұбаркөл Премиум» ЖШС)
ҚТЖ «Жүк тасымалы» АҚ
«Сабурхан» көмір орталығы» ЖШС

Ақы алу үшін келесі қашықтықтар қабылданады - 112 км., 102 км.
2023 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер

Ауыз суды бөгде ұйымдарға беру ауыз суды жеткізуге арналған шарттарға сәйкес жүзеге асырылады:

«Теміртау электрметаллургиялық комбинаты» АҚ
«Қазхром»ТҰК» АҚ
«Шұбаркөл» шаруа қожалығы
«Найза-Құрылыс» Концерні ЖШС
«Арбат БК» ЖШС
(«Шұбаркөл Премиум» ЖШС)
«Шахта Западная» ЖШС
«ҚТЖ-Жүк тасымалы» АҚ – «БП Қарағанды бөлімшесі»
«Нұра Көмір» ЖШС
«Шұбаркөл ПГТ»
ҚТЖ ҰК желі магистрі

Тұтынушы өндірген (көтерген) және қабылдаған судың мөлшері суды алу және талдау (тұтыну) нүктесіндегі есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушы есепке алу аспаптарының деректерін көрсетілетін қызметті берушіге әр айдың 28-інен бастап 30-ына дейін береді.

2023 жылы тұтынушыларға техникалық шарттарды беруде апаттар, ажыратулар және бас тартулар болған жоқ.

Реттелетін қызметтерге қол жеткізу үшін тұтынушы бізге еркін нысанда жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) жібереді. Тұтынушылардың реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге жазбаша өтінішін (өтінімін, өтінішін) біз мәлімделген көлемдерге не қызметтерді тұтынудың басқа да шарттарына қарамастан тең шарттарда қабылдаймыз.

Жыл сайын ауыз суға зертханалық зерттеулер жүргізіледі.

2023 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

- Жылдамдықты қозғалыс режимін және тиісінше теміржол учаскесінің өткізу қабілетін арттыру; жүктерді тасымалдау көлемін орындау.
- Толыққанды транзиттік қозғалыспен және тасымалдау қауіпсіздігін қамтамасыз етумен;
- Негізгі құралдардың тозуын төмендету өлшем шарттарына сәйкес келетін іс-шараларды енгізу, қызметтердің сапасы мен сенімділігін қамтамасыз ету.
- Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың қауіпсіздігін, сенімділігі мен үнемділігін арттыру үшін жолдарды, желілерді және инженерлік құрылыстарды реконструкциялау және жаңғырту жөніндегі іс-шараларды енгізу
 - Авариялық жағдайлардың туындау қаупін азайту
 - Жұмыста заманауи жабдықты пайдалану;
 - Сорғылардың, құбырлардың және сумен жабдықтау қызметтерінің басқа да негізгі өндірістік қорларының жұмысын жедел бақылау;
 - Реттелетін қызметтер объектілеріне мерзімді диагностика жүргізу арқылы жүзеге асырылады.

«Шұбаркөл көмір» АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және алдағы тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат

Кірме жол қызметтері:

Уәкілетті орган «Шұбаркөл көмір» АҚ үшін 2024 жылғы 5 наурыздағы №23-НҚ бұйрығымен 2024 жылғы 1 сәуірден бастап қолданысқа енгізіле отырып, ҚҚС есептемегенде 1 вагон-километр үшін 38,37 теңге мөлшерінде бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну қызметтеріне тариф бекітілді.

2024 жылға «Шұбаркөл көмір» АҚ бойынша кірме жолды ұсыну қызметі бойынша уәкілетті орган бекіткен 143 302,92 мың теңге сомасына инвестициялық бағдарламаға сәйкес іс-шаралар жоспарланған:

- РЗД АРАЛЫҚ учаскесін 15 КМ 2074224 күрделі жөндеу

Тарату желілері бойынша су беру қызметтері:

«Шұбаркөл көмір» АҚ-ның тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметіне тариф 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап ҚҚС-сыз 1 м3 үшін 202,72 теңгені құрайды.

Реттелетін қызметке бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат 2024 жылы НҚ сатып алуға бағытталатын болады.