

**Отчет по итогам 2023 года  
об исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционной программы,  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и  
достижении показателей эффективности деятельности АО «Шубарколь комир»  
перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

23 апреля 2024 года проведены слушания отчета по итогам 2023 года об исполнении утвержденной тарифной сметы и инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также отчет проводится с организацией онлайн-трансляции посредством приложения «Zoom».

Информация о проведении слушания была опубликована в газете «Индустриальная Караганда» № 35 от 30 марта 2024 года.

### **Общая информация**

АО «Шубарколь комир» - один из крупнейших в Казахстане производителей энергетического угля.

АО «Шубарколь комир» является субъектом естественной монополии по следующим видам деятельности:

- услуги водохозяйственной системы (подача воды по распределительным сетям)
- услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути).

Приказом Управления Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Карагандинской области от 13 апреля 2007 года №21-ОД, АО «Шубарколь комир» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по Карагандинской области по вышеуказанным видам деятельности.

Уполномоченным органом утверждены тарифы на регулируемые услуги:

#### **услуги предоставления подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути:**

- с 1 января по 31 марта 2023 года в размере 3 тенге/ вагоно км. АО «Шубарколь комир» по поручению Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области от 5 марта 2022 года № 1-4/347 снизило в 2022 году утвержденный тариф по подъездным путям до «допустимого» уровня, рассчитанного МИИР, несмотря на его убыточность.

- с 1 апреля по 31 декабря 2023 года в размере 41,56 тенге за вагоно-километр без НДС, утвержденный с 1 января 2021 года приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области от 18.11.2020 №184-ОД.

#### **услуги подачи воды по распределительным сетям:**

тариф в размере 191,25 тенге за м3 без НДС утвержден приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области от 23.11.2021 № 244-ОД)

Показатели качества и надежности регулируемых услуг, а также показатели эффективности деятельности для АО «Шубарколь комир» не установлены.

### **Информация о выполнении утвержденной инвестиционной программы**

Инвестиционная программа на услуги по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути на 2021-2025 годы утверждена приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий по Карагандинской области №178-ОД от 11.11.2020г. и согласована Управлением пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области»

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение мероприятий в 2021-2025 годах на общую сумму 671 289,1 тыс. тенге, из них в 2023 году – 128 356 тыс. тенге.

Источником финансирования мероприятий, предусмотренных в инвестиционной программе, является сумма амортизационных отчислений, включенная в тарифную смету.

В 2023 году утвержденной инвестиционной программой предусмотрено следующее мероприятие:

1. Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН Р 3 Д НА 15 КМ - на сумму 128 355,91 тыс. тенге.

Данное мероприятие выполнено в полном объеме на сумму 206 895 тыс. тенге. Увеличение связано с приобретением большего количества рельсошпальной решетки в связи с технической необходимостью, согласно дефектным ведомостям и актам осмотра данного участка пути а также с увеличением цен на материалы.

Услуги по подаче воды относятся к услугам малой мощности, инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась. Вместе с тем, в 2023 году за счет средств амортизационных отчислений, предусмотренных в утвержденной тарифной смете, приобретены основные средства:

1. Насос центр. ЭЦВ6-10-110 5.5кВт 10м3/ч
2. Генератор AGG15000TE DUO 220/380В 12кВт

Показатели качества и надежности регулируемых услуг, а также показатели эффективности деятельности для АО «Шубарколь комир» не разрабатывались и не утверждались.

### **Постатейное исполнение утвержденных уполномоченным органом тарифных смет за 2023 год**

На слайдах представлена информация постатейного исполнения утвержденных тарифных смет.

Исполнение утвержденной уполномоченным органом на 2023 год тарифной сметы на услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава) показывает, что увеличение фактических затрат в сравнении с затратами, утвержденными в тарифной смете, составило 46%.

Увеличение по статьям затрат на услуги подъездных путей связано с фактическим расходом ТМЦ и услуг с учетом производственной необходимости, действующих цен и тарифов 2023 года.

На слайде исполнение утвержденной уполномоченным органом тарифной сметы на услуги по подаче воды по распределительным сетям за 2023 год показывает увеличение фактических затрат в сравнении с затратами, утвержденными в тарифной смете, составил 139%.

Увеличение по некоторым статьям затрат на услуги подача воды по распределительным сетям связано с фактическим расходом ТМЦ и услуг с учетом производственной необходимости и действующих цен, и тарифов 2023 года.

### **Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг; о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии**

Для АО «Шубарколь комир» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

В тоже время по итогам выполнения мероприятия, предусмотренного утвержденной инвестиционной программой АО «Шубарколь комир» достигло такого показателя эффективности как снижение износа основных средств до 54,96%.

### **Информация об основных финансово-экономических показателях деятельности АО «Шубарколь комир» за 2023 год**

АО «Шубарколь комир» закончило 2023 год со следующими финансово-экономическими показателями по регулируемым услугам.

#### **Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)**

Доходы от оказания услуг подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава) сторонним потребителям за 2023 год составили 40,95 млн. тенге

при затратах 65,53 млн. тенге. Таким образом, получен убыток от оказания услуг подъездных путей сторонним потребителям в размере -24,57 млн. тенге.

Фактические объемы услуг подъездных путей за 2023 год составили 31 854,89 тыс. вагоно км, в том числе: собственное потребление 30 527,30 тыс. вагоно км, реализация клиентам – 1 327,59 тыс. вагоно км или 4,2% от общего объема услуг.

#### **Услуги по подаче воды по распределительным сетям**

Доходы от реализации услуг по подаче воды по распределительным сетям сторонним потребителям за 2023 год составили 14,25 млн. тенге при затратах 29,48 млн. тенге. Таким образом, нами получен убыток от оказания услуг водохозяйственной системы сторонним потребителям в размере – 15,22 млн. тенге.

По утверждённой тарифной смете плановый объем подачи воды составляет 476,7 тыс. м3. Фактические объемы оказанных услуг по подаче воды за 2023 год сторонним потребителям составили 74,58 тыс. м3 или 13,53% от общего объема подачи воды.

#### **Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за 2023 год**

##### **Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)**

На основании Закона РК «О железнодорожном транспорте», Временного Устава железных дорог в РК и Правил перевозок грузов, АО «Шубарколь комир» оказывает услуги подъездных путей на участке от ст. Кызылжар до ст. Породная.

<b>Наименование</b>	<b>Объём перевозок, тыс. вагоно км</b>
Собственное потребление	30 527,30
Объём перевозок сторонним клиентам	1 327,59
Всего	31 854,89

Исходя из заявок потребителей АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам. Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг к АО «Шубарколь комир» не было.

#### **Услуги по подаче воды по распределительным сетям**

АО «Шубарколь комир» осуществляет водоснабжение потребителей на основании разрешения на специальное водопользование в РК №KZ63VTE00002259 от 06.10.2018 г.

В утверждённой тарифной смете плановый объем подачи воды составляет 476,7 тыс. м3. Фактические объемы оказанных услуг по подаче воды за 2023 год сторонним потребителям составили – 74,58 тыс. м3 или 13,53% от общего объема подачи воды.

Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг АО «Шубарколь комир» не было.

#### **Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**

АО «Шубарколь комир» согласно законодательству придерживается открытого характера формирования тарифа, что подтверждается участием независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки проектов тарифов, представленных АО «Шубарколь комир», и публичными слушаниями.

АО «Шубарколь комир» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме открытых публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации.

АО «Шубарколь комир», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством.

### **Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)**

АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам согласно предоставленным заявкам.

Подача заявленных вагонов на тупик клиента осуществляется после уведомления о времени и количестве подаваемых вагонов.

Услуги подъездных путей оказываются сторонним организациям согласно договорам:

ТОО Сапа-Комир»  
ТОО «Integra Construction KZ»  
АО «ТНК Казхром» (ПУ «Казмарганец»)  
ТОО «ТЭМК»  
ТОО « Nefrit Logistic»  
(ТОО "Шубарколь Премиум")  
АО КТЖ «Грузовые перевозки»  
ТОО "Угольный центр "Сабурхан"

Для взимания платы принимаются следующие расстояния - 112 км., 102 км.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 2023 году отсутствуют.

### **Услуги по подаче воды по распределительным сетям**

Отпуск питьевой воды сторонним организациям осуществляется согласно договорам на поставку питьевой воды:

АО "Темиртауский электрометаллургический комбинат"  
АО ТНК «Казхром»  
Крестьянское хозяйство «Шубаркол»  
ТОО концерн "Найза-Курылыс"  
ТОО "СП Арбат"  
(ТОО «Шубарколь Премиум»)  
ТОО "Шахта Западная"  
АО "КТЖ-Грузовые перевозки"- "Карагандинское отделение ГП"  
ТОО "Нура Комир"  
ПГТ Шубарколь  
НК КТЖ магистр сети

Количество добытой (поднятой) и принятой потребителем воды определяется по показаниям приборов учета, находящихся в точке забора и разбора (потребления) воды. Данные приборов учёта потребитель передаёт услугодателю с 28 по 30 число каждого месяца.

В 2023 году аварий, отключения и отказов в выдаче технических условий потребителям не было.

Для получения доступа к регулируемым услугам потребитель направляет нам письменное обращение (заявку, заявление) в произвольной форме. Письменное обращение (заявка, заявление) потребителей на получение доступа к регулируемым услугам принимается нами на равных условиях, независимо от заявленных объемов либо других условий потребления услуг.

Ежегодно проводятся лабораторные исследования питьевой воды.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 2023 году отсутствуют.

### **Качество предоставляемых услуг обеспечивается:**

- Повышением скоростного режима движения и соответственно пропускной способности железнодорожного участка; выполнением объемов перевозок грузов.
- Полноценным транзитным движением и обеспечением безопасности перевозок;
- Внедрением мероприятий, соответствующих критериям снижения износа основных средств, обеспечение качества и надежности услуг.

- Внедрением мероприятий по реконструкции и модернизации путей, сетей и инженерных сооружений для повышения безопасности, надежности и экономичности предоставления регулируемых услуг
- Снижением рисков возникновения аварийных ситуаций
- Использованием в работе современного оборудования;
- Оперативным контролем за работой насосов, трубопровода и прочих основных производственных фондов услуг водоснабжения;
- Периодическим проведением диагностики объектов регулируемых услуг.

**Информация о перспективах деятельности АО «Шубарколь комир» и информация о предстоящем изменении тарифов**

**Услуги подъездных путей:**

Уполномоченным органом для АО «Шубарколь комир» Приказом №23-ОД от 5 марта 2024 года утвержден тариф на услуги предоставления подъездных путей для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути в размере 38,37 тенге за 1 вагоно-километр без учета НДС с вводом в действие с 1 апреля 2024 года.

На 2024 год по АО «Шубарколь комир» по услуге предоставления подъездного пути запланированы мероприятия в соответствии с утвержденной уполномоченным органом инвестиционной программой на сумму 143 302,92 тыс. тенге:

- Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН Р 3 Д НА 15 КМ 2074224

**Услуги подачи воды по распределительным сетям:**

Тариф на услугу АО «Шубарколь комир» по подаче воды по распределительным сетям с 1 января 2024 года составляет 202,72 тенге за 1 м3 без НДС.

Средства в размере сумм амортизационных отчислений, предусмотренных в утвержденной тарифной смете на регулируемую услугу, в 2024 году будут направлены на приобретение ОС.